Algemene voorwaarden

Kuijpers Betonboringen

Versie 19 oktober 2026 (versie 3; websiteadres bijgewerkt)

Voor boor-, zaag-, sleuven- en gericht sloopwerk. Betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Schriftelijke opdracht- en prijsafspraken en dwingend recht gaan voor.

Hildewarelaan 10 | 5491 GG Sint-Oedenrode
KvK 17185120 | info@borenfrezen.nl | 06-28552755

1. Toepasselijkheid en afspraken

Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van Kuijpers Betonboringen, gevestigd aan Hildewarelaan 10, 5491 GG Sint-Oedenrode, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17185120, hierna: Kuijpers. De opdrachtgever is de persoon of onderneming die het werk opdraagt. Een consument handelt niet voor zijn beroep of bedrijf.

Kuijpers verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing en biedt de opdrachtgever de gelegenheid ze te lezen en te bewaren. De voorwaarden kunnen als bijlage bij offertes, opdrachtbevestigingen en facturen worden meegestuurd. Ze zijn ook te lezen en te downloaden op www.kuijpersbetonboringen.nl/algemene-voorwaarden/ en worden op verzoek kosteloos per e-mail of post verstrekt. Toezending bij een factuur dient mede als herhaalde beschikbaarstelling en vervangt geen eerdere informatieplicht wanneer de wet die vereist.

Een individueel schriftelijk overeengekomen afspraak gaat voor op deze voorwaarden. Dwingend recht, waaronder consumentenbescherming, blijft altijd gelden. Een wijziging van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor een bestaande opdracht. De voor de opdracht rechtsgeldig overeengekomen versie is bepalend; een latere factuurverwijzing wijzigt die afspraken niet.

Een formulier op de website is een vrijblijvende aanvraag en sluit nog geen overeenkomst. De overeenkomst ontstaat wanneer de offerte of opdracht schriftelijk, waaronder per e-mail, is aanvaard en de werkzaamheden voldoende zijn bepaald. Afwijkende inkoopvoorwaarden worden alleen van toepassing als Kuijpers die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard; bij een verwijzing naar andere voorwaarden spreken partijen af welke voorwaarden gelden.

2. Offerte, prijs en werkpakket

De offerte omschrijft de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze, relevante uitgangspunten en eventuele geldigheidsduur. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld. Bij zakelijke offertes staat vermeld of de prijs exclusief btw is. Alleen de overeengekomen werkzaamheden behoren tot de opdracht.

De opdracht betreft het overeengekomen boor-, zaag-, sleuven- en sloopwerk. Het ontwerpen, aanleggen, aansluiten of keuren van installaties en het maken van constructieberekeningen behoren niet tot dit werkpakket. De opdrachtgever stemt deze werkzaamheden en eventuele constructieve voorzieningen af met de betrokken deskundige partijen. Over afdichting, afwerking en afvoer van materiaal worden afzonderlijke afspraken gemaakt.

Bij een richtprijs gelden de wettelijke regels, waaronder de waarschuwingsplicht bij een te verwachten overschrijding van meer dan 10%. Een vaste prijs wordt niet uitsluitend door een bepaling in deze voorwaarden eenzijdig verhoogd.

3. Gegevens en aftekenen door de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig de beschikbare, juiste en actuele tekeningen, maatvoering en informatie over de werkplek. Hij geeft de gewenste posities, aantallen, diameters, dieptes en begrenzingen door en zorgt dat een bevoegd aanspreekpunt de uitvoering kan afstemmen.

Tenzij schriftelijk anders afgesproken, laat de opdrachtgever de boor- en zaagposities, sleuven en te verwijderen delen vóór uitvoering duidelijk aftekenen en bevestigt hij de maatvoering. Ook zorgt hij voor de benodigde toestemming van de eigenaar en voor vereiste vergunningen en constructieve beoordeling. Onbekende gegevens worden als onbekend gemeld en niet als vaststaand gepresenteerd.

De opdrachtgever geeft beschikbare informatie over verborgen leidingen, kabels, wapening, voorspanning en andere relevante installaties of constructies door. Bij onzekerheid worden onderzoek en eventuele aanvullende maatregelen eerst afgestemd. Aftekenen of goedkeuring ontslaat Kuijpers niet van zijn eigen professionele zorg- en waarschuwingsplicht.

4. Werkplek, bereikbaarheid en voorzieningen

De opdrachtgever zorgt op het afgesproken tijdstip voor toegang en de overeengekomen bereikbaarheid van de werkplek, ook aan de andere zijde van een doorvoer of onder een opening als dit nodig is. Hij vermeldt vooraf bijzonderheden zoals een gebouw in gebruik, obstakels, beperkte werkruimte of bijzondere huisregels.

Partijen spreken af wie stroom, water, werkruimte, bescherming van de omgeving en het opvangen of afvoeren van water, boorslib en vrijgekomen materiaal verzorgt. Kwetsbare of verplaatsbare zaken worden volgens die afspraken beschermd of verwijderd. De uitvoering en eventuele uitschakeling van installaties worden met de bevoegde betrokken partij afgestemd.

Bij een onveilige situatie, een vermoeden van gevaarlijke stoffen of ontbrekende noodzakelijke gegevens wordt het betreffende werk niet voortgezet voordat een verantwoorde oplossing is afgesproken. Extra onderzoek of werkzaamheden worden niet zonder overleg als inbegrepen beschouwd.

5. Zorgplicht, waarschuwingen en schade

Kuijpers voert het overeengekomen werk met de zorg van een vakbekwaam opdrachtnemer uit. Kuijpers waarschuwt voor fouten in de opdracht en voor ongeschikte of gebrekkige gegevens, tekeningen, materialen of omstandigheden die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt de waarschuwing schriftelijk en ondubbelzinnig, met tijdige uitleg van de mogelijke gevolgen.

Gevolgen van onjuiste of onvolledige gegevens, verkeerd afgetekende of bevestigde posities en zaken afkomstig van de opdrachtgever komen voor diens rekening voor zover de wet die gevolgen aan hem toerekent en Kuijpers zijn zorg- en waarschuwingsplicht heeft nageleefd. Hetzelfde geldt voor instructies die de opdrachtgever na een duidelijke waarschuwing handhaaft, voor zover voortzetting verantwoord en wettelijk toegestaan is.

Schade die door een toerekenbare fout van Kuijpers ontstaat, wordt niet door een algemene verwijzing naar aftekenen of opdrachtgeversrisico uitgesloten. Partijen beperken schade zoveel mogelijk en melden een incident zo spoedig mogelijk, zodat de oorzaak en herstelmogelijkheden kunnen worden onderzocht.

Alleen tegenover zakelijke opdrachtgevers is vergoeding van indirecte schade, zoals winstderving en gevolgschade door bedrijfsstilstand, uitgesloten voor zover dat wettelijk is toegestaan. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, en niet wanneer een beroep erop naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Tegenover consumenten geldt deze uitsluiting

niet. Wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten, blijft bestaan.

6. Wijzigingen en meerwerk

Een gewijzigde tekening, andere maatvoering, extra werkzaamheden of onverwachte omstandigheden kunnen gevolgen hebben voor de prijs en planning. Partijen leggen de wijziging en de gevolgen zoveel mogelijk vooraf schriftelijk vast.

Voor door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen kan een prijsverhoging alleen worden verlangd als de opdrachtgever tijdig op de noodzaak daarvan is gewezen, tenzij hij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. De wettelijke regels voor meerwerk en kostenverhogende omstandigheden blijven van toepassing.

7. Planning en uitstel

De gewenste uitvoeringsperiode is geen bevestigde uitvoeringsdatum. De planning wordt na overeenstemming over de opdracht afgestemd. Een datum is alleen een fatale termijn wanneer partijen dat uitdrukkelijk hebben afgesproken of dit uit de wet of overeenkomst volgt.

Als uitvoering wordt vertraagd, informeert de partij die daarvan weet de ander tijdig. Extra kosten door niet-nagekomen verplichtingen van de opdrachtgever zijn alleen verschuldigd voor zover zij redelijk, aantoonbaar en wettelijk verhaalbaar zijn. Bij vertraging blijven wettelijke rechten op nakoming, schadevergoeding of beëindiging bestaan.

8. Oplevering, klachten en herstel

Na afronding meldt Kuijpers dat het overeengekomen werk gereed is. Partijen krijgen gelegenheid het resultaat te controleren en eventuele punten vast te leggen. Een werkbon of bevestiging van de maatvoering houdt geen afstand in van wettelijke rechten bij gebreken.

Een klacht wordt binnen bekwame tijd na ontdekking of het redelijkerwijs behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk gemeld, met een omschrijving en zo mogelijk foto’s. Voor consumenten geldt geen kortere vervaltermijn dan de wet toestaat.

Bij een tekortkoming krijgt Kuijpers, voor zover de wet dit verlangt, een redelijke mogelijkheid om het werk te onderzoeken en te herstellen. Dit beperkt geen rechten bij spoed, blijvende onmogelijkheid of andere wettelijke uitzonderingen. Voor aansprakelijkheid na oplevering, wettelijke verjaring en herstel gelden de toepasselijke wettelijke regels.

9. Facturering en betaling: 30 dagen

Facturen moeten binnen 30 kalenderdagen na ontvangst worden betaald, tenzij partijen schriftelijk een andere wettelijk toegestane termijn hebben afgesproken. Eventuele voorschotten en termijnfacturen worden vooraf in de offerte of overeenkomst vastgelegd. Een factuur bevat de toepasselijke vervaldatum.

Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels voor verzuim. Voor zakelijke opdrachtgevers is wettelijke handelsrente verschuldigd wanneer en voor zover de wet dat bepaalt. Voor consumenten geldt uitsluitend de wettelijke rente voor niet-handelstransacties, vanaf het wettelijk juiste moment.

Incassokosten worden alleen berekend als aan de wettelijke vereisten is voldaan. Een consument ontvangt eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste informatie en een termijn van 14 dagen, beginnend op de dag na ontvangst van die aanmaning, om alsnog zonder incassokosten te betalen. De kosten overschrijden de wettelijke grenzen niet.

Een klacht heft de betalingsverplichting niet automatisch op. Een discussie over de toepasselijkheid van deze voorwaarden laat de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen op zichzelf onverlet. Wettelijke rechten op opschorting en verrekening, waaronder die van consumenten, blijven behouden. Kuijpers kan werkzaamheden alleen opschorten of de overeenkomst beëindigen als de wet en de omstandigheden dat toelaten.

10. Opzegging en annulering

De opdrachtgever kan een aannemingsovereenkomst opzeggen volgens artikel 7:764 BW. De financiële afwikkeling volgt de wet: in beginsel de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen door de opzegging, met de wettelijke regels voor werk op basis van werkelijke kosten. Kuijpers licht de afrekening toe. Er geldt geen automatisch vast annuleringspercentage.

Een wettelijk herroepingsrecht van een consument gaat voor op deze regeling. Ook wettelijke rechten op ontbinding wegens een tekortkoming blijven bestaan.

11. Bedenktijd voor consumenten, indien van toepassing

Als een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit en daarvoor een wettelijk herroepingsrecht heeft, kan hij de overeenkomst binnen 14 dagen na de dag van sluiting zonder reden herroepen. Of dit recht geldt, hangt af van de wijze van contracteren en de wettelijke uitzonderingen; niet iedere offerte per e-mail valt automatisch onder verkoop op afstand.

De consument kan herroepen met een duidelijke verklaring per e-mail of post, of met het onderstaande modelformulier. Vooraf worden de wettelijk vereiste informatie en het formulier verstrekt op een duurzame gegevensdrager. Kuijpers betaalt de bedragen die hij bij herroeping moet terugbetalen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze wijze van terugbetaling.

Werk tijdens de bedenktijd begint alleen op afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de consument en met de wettelijk vereiste informatie en bevestiging. Bij herroeping is een evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerd werk alleen verschuldigd als de wet dat toestaat. Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering alleen nadat aan alle wettelijke voorwaarden voor voorafgaande instemming en erkenning van dat verval is voldaan. Instemming met deze voorwaarden alleen is daarvoor niet voldoende.

12. Overmacht en geschillen

Bij een niet-toerekenbare verhindering gelden de wettelijke regels voor overmacht. De betrokken partij meldt de oorzaak en verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk. Reeds behoorlijk uitgevoerd werk kan worden afgerekend voor zover de wet dit toelaat. Een beroep op overmacht ontneemt de andere partij niet de wettelijke mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende bescherming die een consument toekomt. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Daarna kan het aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd. Deze voorwaarden bevatten geen verplichte arbitrage of uitsluitende forumkeuze ten nadele van consumenten.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en versturen als u als consument de overeenkomst wilt herroepen en daarvoor een wettelijk herroepingsrecht heeft. Een duidelijke eigen verklaring volstaat ook.

Aan: Kuijpers Betonboringen, Hildewarelaan 10, 5491 GG Sint-Oedenrode; info@borenfrezen.nl.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep/herroepen:

Omschrijving dienst: .....

Datum sluiting overeenkomst: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Datum: .....

Handtekening consument(en), alleen bij verzending op papier:

.....

Verstuur het ingevulde formulier per e-mail of post naar bovenstaand adres. Bewaar een kopie voor uw administratie.